

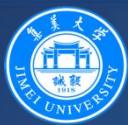


船员教育和培训质量管理体系

一点通

质量管理办公室

2023年09月



建立和实施船员教育和培训质量管理体系的依据

国际公约要求：

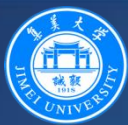
经修正的《1978年海员培训、发证和值班标准国际公约》（STCW公约）及其《海员培训、发证和值班规则》（STCW规则）

“公约附则第I/8条 质量标准

各缔约国应确保：按照《STCW规则》第A-I/8节的规定，所有由其授权的非政府机构或组织所执行的培训、适任评估、发证（包括健康证书的发证）、签发和再有效，应通过质量标准体系连续监控，包括有关教员和评估员的资格和经历，以确保达到既定目标；并且如果政府机构或组织进行这种工作，应有一个质量标准体系。”

- ◆ 《1978年海员培训、发证和值班标准国际公约》现行版本为2010年6月在菲律宾马尼拉召开的STCW公约缔约国外交大会通过的公约修正案（STCW公约马尼拉修正案）。





建立和实施船员教育和培训质量管理体系的依据

国内法规要求:

(一) 《中华人民共和国船员培训管理规则》

“培训机构根据其开展培训的类别和项目，应当符合下列许可条件：

(六) 有符合规定的船员培训质量控制体系。”

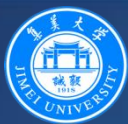
(二) 《中华人民共和国船员培训和船员管理质量管理规则》

培训机构应当依据本规则建立、实施船员培训质量管理体系，并通过审核机构组织的质量管理体系审核，使培训机构的船员培训工作在质量管理体系的连续控制之下进行，以达到既定的目标。

(三) 《教育部 交通运输部关于进一步提高航海教育质量的若干意见》

“交通运输主管部门对高等学校设置的航海类专业进行质量审核管理，高等学校必须通过质量审核管理，其航海类专业毕业生才能参加船员适任证书考试。”

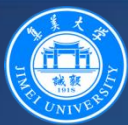




船员教育和培训质量管理体系的定义

- **质量管理体系(Quality Management System, QMS)**
- 指在质量方面指挥和控制组织的管理体系。是组织内部建立的、为实现质量目标所必需的、系统的质量管理模式。是将资源与过程结合，以过程管理方法进行的系统管理。
- **船员教育和培训质量管理体系**
- 可以理解为根据学校实际，以过程管理方法对航海教育和船员培训进行的系统管理。航海教育和船员培训过程涵盖了从人才培养目标确定、人才培养方案（或船员培训计划）和课程教学大纲拟制、场地设施设备配置、教学和管理人员配备、招生、人才培养、教学检查、内部审核和管理评审等各项活动。各项活动均有文件化的策划、实施、监控、纠正与改进要求，作为组织内部质量管理工作的要求和质量标准。



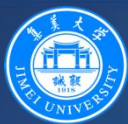


船员教育和培训质量管理体系文件

体系文件是描述质量管理体系的一整套文件，包括质量手册、程序文件和支持性文件。

- **质量手册：**用于阐明质量方针和质量目标，介绍质量管理体系，概述实现质量管理体系基本要求的途径或方法。
- **程序文件：**用于描述质量管理体系基本要求所涉及的过程，并规定实施这些过程的程序或方法。是执行、验证和评审质量活动的依据。
- **支持性文件：**
 - 1. 与船员培训相关的国际公约、法律、法规、规章、规范性文件以及技术规范、标准和大纲等外来文件。
 - 2. 本机构的岗位职责、业务指导、操作规范、规章制度等内部文件。





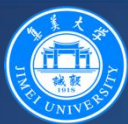
集美大学

我校船员教育和培训质量管理体系建立与实施

学校根据《中华人民共和国船员培训和船员管理质量管理规则》的要求，建立与实施船员教育和培训质量管理体系。该体系于1998年7月通过初次审核，并于1998年8月28日获得主管机关签发的《中华人民共和国船员教育和培训质量管理体系证书》。

我校现行体系文件（G版）于2017年06月28日由最高管理者签发，2017年06月30日起正式运行。2020年7月顺利通过换证审核，2020年11月3日获取新的船员教育和培训质量管理体系证书。





集美大学

我校船员教育和培训质量方针和质量目标

● 质量方针

严谨治学，培养具有“诚毅”品格的应用型高素质航海人才。

● 质量目标

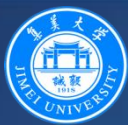
（一）航海类本科毕业生

1. 专业理论知识和实践技能满足STCW公约和国家相关法规要求；
2. 具有较强的安全意识、环保意识和服务意识；
3. 熟悉相关国际公约和国家相关法规；
4. 具有较强的英语运用能力；
5. 具备良好的心理素质和健康的体魄。
6. 航海类专业学生参加海船船员适任证书考试合格率90%以上，用人单位对毕业生综合素质满意率85%以上。

（二）各类船员培训

各类船员培训符合海事主管机关相应的培训规定100%；培训学员对教学的满意度不低于85%。





如何实现我校船员教育和培训质量方针和质量目标

(一) 严格按照《中华人民共和国船员培训和船员管理质量管理规则》的规定要求建立与实施质量管理体系。

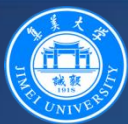
(二) 保证教学经费优先投入航海教育，确保学校教学和培训的场地、设施和设备满足船员教育和培训的要求。

(三) 制定加强“双师型”师资队伍建设的政策，为航海类专业教师上船任职获得实践经验创造必要条件，以提高航海类专业教师的水平。

(四) 制定与实施《集美大学航海类专业学生半军事化管理办法》《集美大学学生综合素质评价办法》等一系列制度，以促进航海类学生海员素质的全面养成。

(五) 有针对性地对对学生进行思想品德教育，全面提高学生的综合素质。





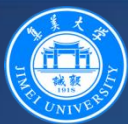
我校船员教育和培训质量管理体系适用范围

◆ **适用的岗位/部门**：校长及质量管理体系各部门工作分管校领导，学校办公室、党委学生工作部（处）、发展规划处、人事处、教务处、招生办公室、资产与设备管理处、基建与后勤管理处、航海学院、轮机工程学院、体育学院、计算机工程学院、海洋装备与机械工程学院（工程训练中心）、理学院、外国语学院、马克思主义学院、继续教育学院（船员培训中心）、诚毅学院商船系、质量管理办公室、图书馆、网络安全与信息化办公室和档案馆等**22个质量部门**。

◆ **适用的船员教育和培训项目**

1. 本科教育：航海技术、轮机工程和船舶电子电气工程三个专业
2. 海船船员基本安全
3. 海船船员岗位适任培训：船长、轮机长、大副、大管轮等12项培训
4. 船员专业技能适任培训：精通救生艇筏和救助艇、高级消防等7项
5. 特殊培训：大型船舶操纵
6. 知识更新培训





确保我校质量管理体系持续有效运行的措施

- 培育质量文化

树立质量意识、质量荣辱观。

- 管理制度合理合规

合理的职责、权限、边界；定期的检查、评估、评审；及时的发现、纠正、预防。

- 宣贯培训有力有效

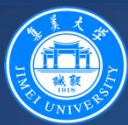
各质量体系部门应开展制度化的体系文件培训学习，使每一位员工熟悉岗位职责、工作程序和相关的规章制度。

- 履职合规，做好记录

“无记录，无行为”。质量记录是质量管理体系有效运行的证据，使质量管理活动具有可追溯性。

每一位员工都应按照质量管理体系规定履行职责，做好质量记录并按规定妥善保存。





确保我校质量管理体系持续有效运行的措施

- **制度化检查评估，适时开展专项调研**

严格按照质量管理体系规定开展检查评估工作，及时发现工作中存在的各类问题，针对共性问题适时开展专项调研，研究解决方案。

- **定期内部审核与管理评审，定期接受外部审核**

内部审核与管理评审，至少应每年一次，内部审核必须全覆盖。按照规定定期接受审核机构审核。

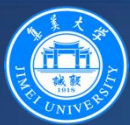
- **及时有效纠正问题，研究预防潜在问题**

检查评估、内部审核、管理评审、外部审核等质量活动发现的不足，实际工作中发现的不利于确保质量管理体系有效运行的因素，都得到及时有效改进。

存在的问题都应按照质量管理体系程序规定进行原因分析，制定并采取适当和有效的措施予以纠正；

通过对影响教育和培训质量的各种内外部环境因素的识别与评价，采取有效措施应对培训质量风险。





确保我校质量管理体系持续有效运行的措施

- 质量管理体系文件及时修订和实施

若内部工作职责、管理模式或外部法规、质量标准等因素发生变化，相关的质量体系部门应及时组织实施文件修订，按照《文件控制程序》规定完成文件修改、审批、签发和实施，确保体系文件既满足法规要求又符合工作实际，保障质量管理体系持续有效运行。





结束语

质量管理体系在航海教育和船员培训中具有重要作用，通过体系宣传、贯彻和实施，使质量管理深入人心；通过质量活动的检查、评估及评审，使问题得到及时发现、纠正及预防；通过不断的改进，保障体系持续实施，促进学校管理科学化、规范化，提升学校教育质量。

船员教育和培训质量管理体系文件请登陆“质量管理办公室”网站查阅 (<http://zlb.jmu.edu.cn/>)